

TECHNICIEN(NE) DE PRODUCTION & SERVICE

100%, Ecublens

Grow together with us!

bNovate est à la recherche d'une personne talentueuse et dynamique pour rejoindre notre équipe des opérations. Ce poste clé permettra l'expansion du service à la clientèle et participera à la réorganisation de la production.

VOTRE MISSION

Vous assurez la satisfaction des utilisateurs en leur fournissant un service de qualité à travers l'installation, la maintenance et la réparation de nos instruments. Vous participez à l'amélioration des produits tant matériels que logiciels. En interne, vous soutenez la production notamment par la formation et le transfert de compétences techniques.

VOS TÂCHES

- **Implication** dans la réorganisation de la production.
- **Installer, valider et entretenir** les équipements chez nos clients (40-50% externe).
- **Transfert** de compétences et support technique à la production.
- **Formation** interne et externe.
- **Documenter** les visites clients.
- Promouvoir les **programmes de service** auprès des clients.
- Assurer une **expérience client** irréprochable.

VOTRE PROFIL

- Formation professionnelle en microtechnique, mécatronique, électronique ou similaire.
- Solides compétences en résolution de problèmes et capacité à dépanner des systèmes électriques, pneumatiques et mécaniques complexes.
- Excellente communication orale et écrite, grande aisance dans les relations clients.
- Débrouillard, autonome, sympathique et capable d'apprendre dans un environnement en évolution rapide.
- À l'aise avec les tâches manuelles et techniques.
- Facilité dans la transmission des savoirs.
- Communication aisée en français, anglais, et allemand.
- Disponible rapidement, permis de travail et permis de conduire suisse valides.
- Volonté de voyager principalement en Suisse, occasionnellement à travers l'Europe.

CE QUE NOUS OFFRONS

- Une formation approfondie sur nos appareils.
- Un rôle central et stimulant au sein d'une équipe sympathique, dynamique et passionnée.
- Excellentes conditions de travail, responsabilités, autonomie et tâches intéressantes.
- Un environnement de travail innovant dans un domaine d'utilité publique à fort potentiel.
- Travail multidisciplinaire, pédagogique et varié, en contact direct avec les clients, les distributeurs, la production, les ventes et l'équipe R&D.

À PROPOS DE NOUS

bNovate est une société spécialisée dans les domaines « Biotech » et « Life Sciences ». Nos produits, destinés aux producteurs d'eau et aux biologistes, permettent une mesure rapide et automatique des bactéries dans l'eau potable et à usage pharmaceutique. Nous sommes les pionniers mondiaux dans ce domaine grâce à notre technologie innovante et ultra-rapide. Afin de soutenir notre forte croissance, nous recherchons des talents motivés pour nous rejoindre et partager notre vision et notre passion pour fournir de nouvelles solutions. **SAFE WATER. ANYTIME. ANYWHERE.**

Intéressé(e) ?

Alors n'hésitez pas à soumettre votre candidature online (CV, lettre de motivation et certificats de travail) sous www.bnovate.com/jobs. Seuls les dossiers complets, soumis online au format PDF et répondant au profil seront traités. Les documents Word ne sont pas acceptés pour des raisons de sécurité. Contact pour informations supplémentaires : info@bnovate.com