

## FIELD SERVICE TECHNICIAN / ENGINEER

**100%, Ecublens**

**Grow together with us!**

**bNovate** est à la recherche d'une personne talentueuse et dynamique pour rejoindre notre équipe des opérations. Ce poste clé permettra l'expansion du service à la clientèle et participera à la réorganisation de la production.

### VOTRE MISSION

Vous assurez la satisfaction des utilisateurs en leur fournissant un service de qualité à travers l'installation, la maintenance et la réparation de nos instruments. Vous participez à l'amélioration des produits tant matériels que logiciels. En interne, vous soutenez la production notamment par la formation et le transfert de compétences techniques.

### VOS TÂCHES

- **Implication** dans la réorganisation de la production.
- **Installer, valider et entretenir** les équipements chez nos clients (40-50% externe).
- **Documenter** les visites clients.
- Promouvoir les **programmes de service** auprès des clients.
- Assurer une **expérience client** irréprochable.
- **Formation** interne et externe.
- **Transfert** de compétences et support technique à la production.

### VOTRE PROFIL

- Formation professionnelle en microtechnique, mécatronique, électronique ou similaire.
- Solides compétences en résolution de problèmes et capacité à dépanner des systèmes électriques, pneumatiques et mécaniques complexes.
- Excellente communication orale et écrite, grande aisance dans les relations clients.
- Débrouillard, autonome, sympathique et capable d'apprendre dans un environnement en évolution rapide.
- À l'aise avec les tâches manuelles et techniques.
- Facilité dans la transmission des savoirs.
- Communication aisée en français, anglais, et allemand.
- Disponible rapidement, permis de travail et permis de conduire suisse valides.
- Volonté de voyager principalement en Suisse, occasionnellement à travers l'Europe.

### CE QUE NOUS OFFRONS

- Une formation approfondie sur nos appareils.
- Un rôle central et stimulant au sein d'une équipe sympathique, dynamique et passionnée.
- Excellentes conditions de travail, responsabilités, autonomie et tâches intéressantes.
- Un environnement de travail innovant dans un domaine d'utilité publique à fort potentiel.
- Travail multidisciplinaire, pédagogique et varié, en contact direct avec les clients, les distributeurs, la production, les ventes et l'équipe R&D.

### À PROPOS DE NOUS

bNovate est une société spécialisée dans les domaines « Biotech » et « Life Sciences ». Nos produits, destinés aux producteurs d'eau et aux biologistes, permettent une mesure rapide et automatique des bactéries dans l'eau potable et à usage pharmaceutique. Nous sommes les pionniers mondiaux dans ce domaine grâce à notre technologie innovante et ultra-rapide. Afin de soutenir notre forte croissance, nous recherchons des talents motivés pour nous rejoindre et partager notre vision et notre passion pour fournir de nouvelles solutions. **SAFE WATER. ANYTIME. ANYWHERE.**